

33 RUE DES TUILIERS 69008 LYON
TÉL : +33 (0)4 78 00 45 14

35 RUE LUCAS 03300 VICHY
TÉL : +33(0)4 70 30 83 30

36 RUE DE SISTRIÈRES 15000 AURILLAC
TÉL : +33 (0)4 71 43 49 95

69 BIS RUE OUED TANSIFT - AGDAL - 10000 RABAT - MAROC
TÉL : +212 (0)37 68 66 36

WWW.PERCALL.FR
WWW.PERCALL-SUPPORT-TECHNIQUE.COM
INFO@PERCALL.FR



percall 

SUPPORT TECHNIQUE MULTILINGUE

INTÉGRATION DE SOLUTIONS PLM

DÉVELOPPEMENT LOGICIEL / TMA

SUPPORT TECHNIQUE

CHOISIR PERCALL, C'EST OFFRIR À VOS CLIENTS DES INTERLOCUTEURS PROCHES DE LEURS ATTENTES, DE LEUR MÉTIER ET DE LEUR CULTURE.

Un centre de production offshore, unique sur le marché EMEA, alliant compétences multilingues et expertise technique élevée, couplé à des centres en France Région à forte spécialisation permettant de jouer la carte de la proximité et de la compétitivité.

Le centre de Rabat, au Maroc, rassemble une soixantaine d'ingénieurs multilingues, couvrant les principales langues européennes ainsi que le japonais.

Les équipes opèrent le support B2B international de logiciels de haute technologie pour le compte de grands donneurs d'ordres européens et américains et accompagnent leurs clients tout au long du cycle de vie de leurs applications.

Couverture 24x7
Réseau de recrutement international
Ressources validées par le client
Mesure permanente de la satisfaction clients
Outils de pilotage et de contrôle « temps réel »
Service Level Agreement

Depuis Aurillac (Cantal), Percall développe une offre de support logiciel et matériel destinée au marché B2C ainsi qu'une offre de Help-desk adaptée aux PME pour couvrir leurs besoins d'assistance technique à l'année.

Microsoft
GOLD CERTIFIED
Partner

« La qualité, moteur de développement durable »

Positionnant la satisfaction client au cœur de ses exigences, Percall s'est engagée dans une politique de Management de la Qualité. Depuis juillet 2006, Percall est certifiée ISO 9001 : version 2000 pour son activité de support technique multilingue sur applications informatiques.

Certifié ISO 9001 : 2000 par
EVQi
N°797660

INTÉGRATION DE SOLUTIONS PLM

ALLER PLUS LOIN POUR SUIVRE AU PLUS PRÈS LE CYCLE DE VIE DE VOS PRODUITS.

Partenaire de PTC®, The Product Development Company™, Percall déploie des solutions PLM adaptées aux nouveaux enjeux stratégiques de l'entreprise industrielle.

Une offre globale pour optimiser et améliorer les performances de nos clients en matière de conception de modèle numérique 3D et de gestion du cycle de vie de leurs gammes de produits.

Notre équipe d'experts métiers, aux compétences reconnues et validées par PTC, est en mesure de couvrir toutes les étapes d'une implantation PLM.

Maîtrise d'ouvrage, consulting
Développement
Customisation
Intégration
Migration
Formation
Maintenance
Conseil en configuration matériel hardware
Support technique

DÉVELOPPEMENT LOGICIEL / TMA

DES SOLUTIONS ÉVOLUTIVES MULTI ENVIRONNEMENTS RESPECTANT LE CŒUR MÉTIER ET LES ENJEUX DE L'ENTREPRISE.

Percall s'appuie sur les compétences techniques et fonctionnelles de ses équipes pluridisciplinaires pour accompagner ses clients dans la modernisation de leur système d'informations.

Du développement d'applications spécifiques à l'implémentation d'outils de gestion intégrés (back-office et front-office), Percall se positionne en partenaire pour assurer la mise en œuvre de systèmes d'informations performants dans la durée et garantir une meilleure maîtrise des coûts.

Une méthodologie basée sur la **transparence et la souplesse** tout au long du cycle de vie du projet.

Percall intervient dans les domaines du développement informatique à différents niveaux :

Études, conseils et spécifications, analyse et conception, réalisation, intégration, recette, maintenance

Percall est en mesure de proposer différents modes d'intervention grâce à la très grande flexibilité de ses ressources :

- Sur site client (en forfait ou en régie)
- En externalisation au sein de nos centres de production (Lyon, Vichy, Rabat)

Percall propose également une offre performante de Tierce Maintenance Applicative dédiée aux systèmes spécifiques ou construits autour de solutions progiciels.

